



## Nieuwsbrief Co-Efficiënt Management Consulting

Vorige week bezochten wij per toeval de film INVICTUS die nu in veel bioscopen draait. Het is het ongelooflijke, fascinerende én waargebeurde verhaal van de Zuid-Afrikaanse Rugbyploeg "Springboks". In 1995 wonnen zij – tegen alle verwachtingen in – de Rugby World Cup. Terwijl ze alleen mee mochten doen omdat zij het team van het gastland waren. De ploeg presteerde dermate slecht, dat ze zich niet eens hadden kunnen kwalificeren... Hoe is het toch mogelijk dat juist dit team won van het sterkste team aller tijden, de "All Blacks" uit Nieuw Zeeland. Deze film van Clint Eastwood is een verslag van de feiten. en is ook gebaseerd op het boek *Playing The Enemy: Nelson Mandela And the Game That Made A Nation* van schrijver John Carlin.



Deze glorieuze overwinning had alles te maken met het aantreden van Nelson Mandela in



1994. Na zevenentwintig barre jaren gevangenschap op Robbeneiland wordt Mandela vrijgelaten. En het ANC wint de daarop volgende verkiezingen. Voor het eerst is er in het land van de Apartheid een zwarte president. In het hele land wordt gespannen gekeken hoe die nieuwe samenwerking gaat uitpakken. Voor Mandela is het koordansen tussen zwarte aspiraties en blanke angsten. Al op de eerste dag is in het regeringsgebouw de spanning voelbaar binnen het security team dat is samengesteld uit nieuwe zwarte en oude blanke officials. Ondanks hun gezamenlijke doel en dezelfde baan is de kloof tussen hen groot.

Mandela gaat aan de slag met de grote problemen in het land, zoals misdaad en geweld, werkloosheid en de deplorabele staat van de economie. Hij trekt ook de wereld in om partners te vinden bij het realiseren van zijn doelstellingen. Een overvol programma. Toch maakt hij tijd vrij om een wedstrijd bij te wonen van de Springboks, het nationale rugby team. In Zuid-Afrika is dat team een symbool van vooroordelen en apartheid. Zwart Zuid-Afrika houdt van voetbal. En haat rugby. Maar Mandela weet dat Zuid-Afrika het jaar erop gastland is voor de 1995 Rugby World Cup.

Tegen de zwarte stroom in weet Mandela te voorkomen dat het nieuwe South African Sports Committee de naam en de kleuren van het nationale team gaat veranderen. *"You chose me to be your leader. Then let me lead you"* zegt Mandela tegen het overwegend zwarte sportcomité. Ik heb zevenentwintig jaar lang de vijand bestudeerd. Mijn bewakers waren blank. Voor hen is Rugby veel meer dan alleen een sport. Pak je dat van hen af, dan doe je precies waar de blanke Zuid-Afrikanen nu bang voor zijn. Een campagne van haat en pesterijen.

Mandela nodigt de aanvoerder van de slecht presterende Springboks uit. Vraagt hem naar zijn inspiratie voor zijn team. (zie foto) En deelt met Pienaar zijn eigen inspiratie, het gedicht *Invictus* (onoverwinnelijk) dat hem steun en moed gaf tijdens zijn lange gevangenschap. Het hielp mij *"to stand when all I wanted to do was to lie down"* zegt Mandela. Zonder dat hij het uitspreekt, weet Mandela op een diep en onbewust niveau zijn boodschap over te brengen aan de aanvoerder Pienaar. Als de Springboks ook de niet-blanke Zuid Afrikanen kunnen bereiken, en als zij erin slagen om wedstrijden te winnen, dan kan het hele land geïnspireerd en verenigd worden.



Zowel Mandela als Pienaar ondervinden veel afkeur en twijfel in hun omgeving. Pienaar van zijn team dat helemaal geen

zin heeft om naast hun trainingen tijd te steken in contact met de arme zwarte bevolking. En Mandela krijgt weerstand omdat hij zich met zoiets als sport bezig houdt. Twijfel of deze sport de samenleving wel kan samenbinden.

In deze film zie je het boeiende samenspel tussen sport en politiek. Tussen Mandela en Pienaar. Tussen aanvoerder Pienaar en zijn rugby team. Tussen de Springboks en de lokale zwarte bevolking. Een jaar lang wordt het team (volledig blank op één zwarte man na) voorbereid op de World Cup. En het succes tijdens alle wedstrijden lijkt onwaarschijnlijk. Zoals de werkelijkheid vaak meer bizar is dan die verhalen die je in films ziet. Mandela en Pienaar ontmoeten elkaar op het veld na de bloedstollende finale en de zege op de "All Blacks" te midden van een uitzinnig enthousiast publiek van meer dan 60.000 fans. Blank en zwart gebroederlijk op de tribunes...



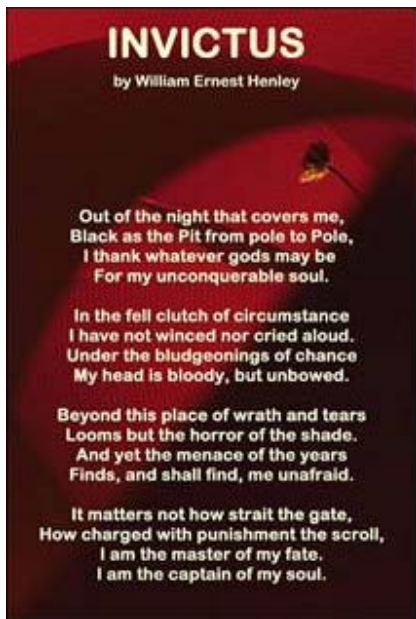
*De echte Mandela feliciteert Pienaar met het behalen van de Rugby World Cup in 1995.*



*Morgan Freeman als Mandela feliciteert Matt Damon als Pienaar in de film Invictus*

## Lessen van Mandela over SAMENWERKEN

Wat kunnen wij nou leren van zo'n prachtig waargebeurd verhaal over Mandela en het nationale rugbyteam?



- Als je succesvol wilt samenwerken, laat dan het verleden achter je. Laat die oude koeien in de sloot en focus je op je visie voor de toekomst.
- Laat je daarbij inspireren! Door een beeld, een metafoer, een verhaal, een stuk muziek of – in het geval van Mandela – een gedicht. Blijf je daarmee verbinden en herhaal de boodschap voor jezelf dagelijks, wekelijks. Zoals Mandela in de gevangenis: *I am the master of my fate, I am the captain of my soul...* (gedicht Invictus van W.E. Henley, geschreven na een ziekbed en een amputatie)
- Bepaal je strategie en hou eraan vast. Ondanks weerstand en twijfel.
- Wees je bewust van je eigen impact en neem daarvoor verantwoordelijkheid.
- Communiceer met een helder hoofd en een open hart. Wees transparant en open. Ofwel: wees een gewoon mens. En spreek het uit als je iets moeilijk vindt om te zeggen. Zeg dát dan eerst.
- Handel vanuit een 'groene zone'. Vanuit een positie van rust en keuzevrijheid. Als je getriggerd wordt en je met je hele gevoel in de 'rode zone' komt, stop dan even. Tel tot tien, haal diep adem en maak dan een keuze. Wil je samenwerken, of wil je schade aanrichten?
- Heb je de steun van de ander of de andere partij nodig? Zorg dat je weet wat voor hem of haar belangrijk is. En wat de belangen zijn die op het spel staan. Ga daarmee aan de slag.
- Onderzoek alle mogelijk opties in een conflictueuze situatie die kunnen helpen om tot een creatieve oplossing te komen. Be prepared!
- Wees in alles wat je doet het voorbeeld. Hoe meer je dat bent, hoe meer je anderen inspireert.

Benieuwd naar Invictus?

Ga zeker naar de bioscoop als je de kans krijgt. En kijk vast naar de trailer [klik hier](#).

---

Wat hebben de Nederlandse Rugbybond en de KNVB met Mandela gemeen?

Tijdens het bekijken van de film gingen mijn gedachten onwillekeurig naar onze Co-Efficiënt collega en mijn neef Gerard Kemps. Hij is niet alleen trainer, coach en facilitator. Hij is ook voorzitter van de Nederlandse Rugbybond (zie foto). Altijd als we elkaar spreken, komt De Rugby even voorbij.

Fascinerend vond ik altijd al zijn verhaal over de samenwerking tussen Rugbybond en de KNVB. Na het zien van *Invictus* begrijp ik pas goed hoe bijzonder het is dat rugby en voetbal samenwerken. De tegenstellingen tussen beide sporten bestaan niet alleen in Zuid-Afrika... Of zoals ik het in de film hoorde uit een rugbyers mond: "Soccer is the gentleman's sport played by hooligans, and Rugby is the hooligan's sport played by gentlemen."

Gerard is de initiatiefnemer van de unieke samenwerking tussen beide bonden. Wat eigenlijk onmogelijk leek, is een succes geworden. Tijd voor een indringend interview met Gerard Kemps.

Hoe heb je dat aangepakt, Gerard?

*Op 5 juni 2008 stapte ik namens mijn bestuur naar de directie van de KNVB met het verzoek of er te praten viel over een samenwerking tussen hun professionele werkorganisatie en onze kleine bond de NRB. Wij worstelden al decennia lang met onze kleinschalige zelfstandigheid, waarbij iedereen zich altijd kapot moest werken zonder het gewenste resultaat, terwijl er altijd een te hoge werkdruk en te grote kwetsbaarheid was.*



Dus ik snap dat de NRB graag wilde samenwerken met een professionele bond als de KNVB?

*Nou, op voorhand waren wij bij de NRB juist erg terughoudend ten opzicht van samenwerking vanwege het verschil in schaalgrootte van de twee bonden (KNVB ca 1,3 miljoen leden, NRB slechts 7.500) én vanwege de grote tegenstelling in sportieve cultuur. Daarenboven bleek al in de contacten met NOC\*NSF dat samenwerking tussen sportbonden niet altijd een makkelijk proces is. Veelal domineert de angst voor identiteitsverlies en speelt een gebrek aan openheid en vertrouwen de hoofdrol in de onderhandelingen.*

Hoe heb je dit proces dan aangepakt?

*Hierbij kwam onze trainingsmethodiek van Radical Collaboration® geweldig van pas. Met intensief gebruik hiervan hebben wij vanuit de NRB een klimaat gecreëerd bij de KNVB om gezamenlijk op een open wijze vol vertrouwen te zoeken naar alle mogelijke opties om een samenwerking succesvol te kunnen laten zijn. In dat proces ontdekten we steeds meer hoe generiek veel bondswerkzaamheden eigenlijk zijn en dat het vrijwel niet uitmaakt of je dat voor rugby, voetbal of zelfs een andere sport doet.*

En hoe gaat het nu, voorjaar 2010?

*Inmiddels werken we bijna 2 jaar met elkaar, functioneert ons bondsbureau beter dan ooit, hebben we inmiddels ruim 9.000 leden en werken we aan méér ambitieuze plannen dan daarvoor. Onze professionaliteit neemt toe, evenals het enthousiasme van onze bondsmedewerkers en onze vrijwilligersorganisatie. Samen sterker? Absoluut!*



Succesvol Samenwerken horen, zien en voelen?

Schrijf je dan NU in voor de workshop RADICAL COLLABORATION!

## WORKSHOP RADICAL COLLABORATION

Wat zijn de resultaten van Radical Collaboration?

De gemiddelde afname van het aantal conflicten door deze methodiek is 67%, gemeten na een periode van drie jaar. Er is veel wetenschappelijk onderzoek naar de resultaten van Radical Collaboration. Voor meer hierover, lees [hier](#) verder.

Reacties van deelnemers van het Radical Collaboration Programma

*"Dit is niet alleen voor mijn werk belangrijk, dit ga ik direct ook privé inzetten" Dirk, Filiaalmanager*

*"verrassend hoe vaak ik me nu bewust ben van dingen die ik met Radical Collaboration geleerd heb" Betty, Hoofd P&O*

*"Ik heb alles voor een moeilijke onderhandeling heel zorgvuldig toegepast en kreeg een totaal ander resultaat dan anders en bespaarde bovendien ook nog eens € 60.000,-" Christian, Verkoopleider*

*"Geweldig om te zien dat serieuze personeelsproblemen, waar ik tot nu toe tegen aan hikte, veel makkelijker opgelost worden wanneer ik de principes van Radical Collaboration toepas. En ik spaar er nog geld mee uit ook!" Menko, Verkoopleider*

Interesse in Succesvol Samenwerken volgens de lessen van Nelson Mandela? Zelf ervaren wat het voor jouw organisatie kan betekenen? Dat kan tijdens onze inspirerende Workshop Radical Collaboration.

- Tijdens deze workshop leggen we de principes uit van succesvol samenwerken.
- Daarna gaan we snel aan de slag om zelf te ervaren hoe deze principes werken in de praktijk. Hoe het voelt om vanuit de groene zone beslissingen te nemen. Hoe het voelt om beter te luisteren wat er aan de andere kant gebeurt. Hoe het voelt om te plannen vanuit de belangen van beide partijen.
- Je ervaart zelf hoe de processen lopen en hoe een Programma Radical Collaboration voor jouw organisatie snel resultaat zou kunnen opleveren.
- Aan het eind van de middag maak je een actieplan voor je eigen organisatie en bespreken we wat de mogelijkheden in jouw team zouden kunnen zijn.

Wanneer: donderdag 20 mei 2010  
Waar: Landgoed Beukenrode, Doorn  
Tijd: van 15.00 uur tot 20.00 uur, inclusief borrel en een lichte maaltijd  
Investing: € 195,- excl. BTW  
Inschrijven: mail naar [louise.kemps@co-efficientconsulting.nl](mailto:louise.kemps@co-efficientconsulting.nl)  
voor het inschrijfformulier



De trainers



**Gerard Kemps** is niet alleen voorzitter van de NRB, maar vooral bedrijfshulpverlener. Vanuit een grote en gevarieerde praktijkervaring helpt hij organisaties in het verbeteren van samenwerking, doorbreken van impasses op personele vlak en werkelijk benutten van menselijk potentieel. Gaat voor de mensen en zet training, coaching en consulting in met groot gevoel voor de praktijk. Een man met een groot hart, voeten op de grond, servicegericht, intuïtief en direct. Achtergrond in algemeen management en commercie in 7 verschillende branches, zoals bij Ben Nederland, Varta Benelux, Otto Simon, Bührmann Tetterode.

**Louise Kemps** CPCC werkt met mensen, teams en organisaties met als doel alles eruit te halen wat erin zit. Haalt alles uit de kast wat daarvoor nodig is. Warm, betrokken, dichtbij. Open en resultaatgericht. Energiek en enthousiast. Gaat voor top kwaliteit. Liefde voor mensen en voor teams die het lief hebben om te schakelen. Achtergrond in marketing, verkoop en management in



commerciële bedrijven zoals Kimberly-Clark Professional en Intersafe-Groeneveld.

Voor meer informatie, bel Louise op 06 52 313 of Gerard op 06 534 58754